

Reklamationschein **für (Tief-) Kühltruhen/ Kühlregale/ Kühlgeräte**

Senden Sie diesen bitte vollständig ausgefüllt an folgende E-Mail-Adresse:

reklamation@meinex.de

Ohne diesen ausgefüllten Reklamationschein können wir Ihre Reklamation leider nicht bearbeiten. Diese Daten sind notwendig, um Ihnen bei einem Problem schnell helfen zu können.

Kunden Nr.: _____

Rechnungs-, Lieferschein-, oder Auftragsnummer: _____

Seriennummer des betroffenen Kühlgeräts: _____

Fehlerbeschreibung:

Garantiebestimmungen:

Bei der von uns gewährten Garantie handelt es sich um eine durch uns freiwillig angebotene Leistung. Die Geräte, auf die sich die Garantie bezieht, sind auf unserer Internetseite bzw. im Angebot/ Auftrag/ Rechnung entsprechend gekennzeichnet. Die gewährte Garantie bezieht sich ausschließlich auf das erworbene Gerät und nicht auf darin gelagerte Ware o. ä.

Im Reklamationsfall behalten wir uns die Entscheidung vor, wahlweise

- einen Techniker zur Reparatur zu schicken
oder
- das defekte Gerät zur Überprüfung/ Reparatur abholen zu lassen
oder
- einen Austausch des Geräts durchzuführen

Im Fall einer unberechtigten Reklamation, d. h.

- wenn kein Fehler durch unseren oder einen extern beauftragten Techniker festgestellt werden kann
- oder der Fehler durch unsachgemäße Nutzung entstanden ist
(z.B. Befüllung mit zu warmer Ware)

sind die Kosten für die Reparatur durch Sie zu tragen. Dies gilt ebenfalls für die Transportkosten, wenn wir das Gerät abholen und kein Fehler festgestellt werden kann.

Gelesen und akzeptiert: _____

Unterschrift, Datum

Klarschrift

Hinweise zur Garantie und zum Betrieb der Kühlgeräte:

- Nach Anlieferung des Gerätes muss es 4-6 Stunden, besser über Nacht stehen, bevor es in Betrieb genommen wird!
- Ein Befüllen des Gerätes mit Ware darf erst erfolgen, wenn die eingestellte Temperatur erreicht ist!
- Da das Gerät zum Einhalten der Kühlkette vorgesehen ist, darf keine Ware eingefüllt werden, die wärmer als die Kühltemperatur des Gerätes ist. Das Gerät ist nicht zum Runterkühlen/ Einfrieren von Ware geeignet.
- Da das Gerät zum Einhalten der Kühlkette vorgesehen ist, darf keine Ware eingefüllt werden, die wärmer als die Kühltemperatur des Gerätes ist. Das Gerät ist nicht zum Runterkühlen/ Einfrieren von Ware geeignet.
- Da das Gerät zum Einhalten der Kühlkette vorgesehen ist, darf keine Ware eingefüllt werden, die wärmer als die Kühltemperatur des Gerätes ist. Das Gerät ist nicht zum Runterkühlen/ Einfrieren von Ware geeignet.
- Das Gerät darf nur mit Deckel betrieben werden!

Eine Nichtbeachtung der o. g. Hinweise hat einen Garantieverlust zur Folge!